

Zásady ochrany osobních údajů

Pokud jste našim zákazníkem nebo jste se u nás zaregistroval/, svěřujete nám své osobní údaje.

Kdo je správce?

Jsme tým společnosti SOLTINICA s.r.o., se sídlem Herlíkovická 1021/10, 19700 Praha - Kbely, IČ: 06016847.

Provozujeme webové stránky www.soltinica.cz.

Vůči vašim osobním údajům **jsme v pozici správce**: určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

Jak nás můžete kontaktovat?

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese: info@soltinica.cz nebo na tel. čísle +420 734 795 863

Rozsah osobních údajů a účel zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

Plnění smlouvy

Abychom vaši objednávku vyřídili a doručili na vámi určené místo, musíme znát vaše jméno (u firem jméno firmy, IČ a kontaktní osobu), adresu (fakturační a dodací) telefonní a e-mailový kontakt.

Tyto osobní údaje předáváme přepravci, který vám doručuje vaši objednávku (zásilku). Vaše historické nákupy taktéž shromažďujeme.

Vedení účetnictví

Pokud si u nás objednáte, potřebujeme vaše osobní údaje (fakturační údaje), abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Marketing - zasílání newsletterů

Vaše osobní údaje (e-mail a informace o Vašich nákupech) využíváme za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky.

Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery pouze na základě vašeho souhlasu, a to po dobu 5 let od udělení. Využíváte-li některý z našich online produktů (produktů či služeb) **zdarma**, zasíláme vám newslettery na základě vašeho souhlasu po dobu 2 let od udělení.

Předávání osobních údajů 3. stranám

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci.

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují.

Naši zpracovatelé osobních dat jsou:

- a) Přepravci:

- Zásilkovna s.r.o.
- Česká Pošta s.p.

- b) Účetnictví:
 - DiS. Lukáš Ouzký IČ: 06320252

- c) Poskytovatel e-shopu:
 - Bohemiasoft s.r.o.

- d) E-mailingový systém:
 - The Rocket Science Group, LLC („MailChimp“)

- e) Hodnocení obchodu
 - Heureka Shopping s.r.o.

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a z kvalitnější zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě při výběru, budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, dobu strávenou na stránce a ze které stránky k nám přicházíte. Využívání těchto cookies považujeme za náš oprávněný zájem abychom mohli zlepšovat naše služby.

Naše webové stránky lze procházet také v režimu (tzv. „anonymní režim“ v nastavení internetového prohlížeče), který neumožňuje sbírání cookies.

Zabezpečení osobních údajů

SOLTINICA s.r.o. je zavázána k ochraně a zabezpečení vašich osobních údajů. Užíváme množství různých zabezpečovacích technologií a postupů k tomu, abychom ochránili vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, užitím nebo zpřístupněním. Pokud nám při objednávání výrobků sdělíte své osobní údaje, můžete si být jisti, že je použijeme pouze pro zajištění a udržování kontaktu mezi vaší osobou a naší společností. SOLTINICA s.r.o. neprodá ani žádným způsobem neprodejme vaše osobní údaje nikomu jinému. Pokud nebudeme mít váš souhlas nebo pokud zákon nebude vyžadovat jinak, nebudeme sdílet vaše osobní data, která nám poskytnete online.

Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Vaše práva v souvislosti ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: info@soltinica.cz

Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky právu na přístup nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, **máte právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud vzneseíte námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 30 dní.

Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s akčními nabídkami či produkty vám zasíláme jste-li náš zákazník na základě našeho oprávněného zájmu a nebo jste se u nás zaregistroval. Odhlásit se můžete prostřednictvím odhlašovacího odkazu v každém e-mailu.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018.